

2026年10月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、地域農業の振興を通じて、「食」と「農」と「緑」を守り、地域社会の発展と豊かな暮らしの実現に貢献してまいりますという経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、これからも、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と「ひと・いえ・くるま・農業の総合保障」の提供を通じて安心できる豊かな暮らしを実現するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

大阪東部農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の皆さまの暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供します。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

JAバンク大阪 (JA/東淀)

農業経営をしっかりとサポート!

JA 農機ハウスローン

1 農機具・農業用自動車購入
2 お使いいただける農産物
3 新築・リフォーム・設備の農地の造成等

固定金利 年 **0.9%**

本貸金のお借入の方については
最大 **1.0%** の金利負担の軽減が
借入期間に応じ、最長 **8年間** 受けられます。
金利負担軽減後の下関利率は **0.2%** となります。
※返済方法により金利負担の軽減率に差が生じます。詳しくはJAバンク大阪までお問い合わせください。

さらに
大阪府農業振興基金協会の保証料を
一律負担いたします。方には
保証料が **全額助成** されます。
※お申し込みの際に保証料の負担が軽減されます。
※お申し込みの際に保証料の負担が軽減されます。

JA大阪東淀 | ホームページアドレス | <https://www.ja-osakadotoku.jp>
本 店 072(878)1231 | 住 友 支 店 072(874)8205 | 田 原 支 店 0743(78)3528
南 港 支 店 072(873)1192 | 南 港 支 店 072(876)5515 | 南 港 支 店 072(876)0221

JAバンク大阪 (JA/東淀)

借入れ申込日から2ヵ月以内なら、お支払い済みの資金もOK!!

教育ローン

年 **4.175%**

年 **1.15%**

① 給与振込契約 (お借入先) ② 公共年金振込契約 (お借入先) ③ JAカード契約 (本人) ④ JAネットバンク利用申込 (本人) ⑤ 新規定期預金契約 (借付利率金利12万円以上) (お借入先) 上記のうち1項目以上ある方

借入額	3年	5年	10年
100万円	25,272円	17,136円	6,851円

くわしくは当JAまでお問い合わせ下さい。

JAバンク大阪 (JA/東淀)

あなたのマイカーライフを応援!

マイカーローン

年 **5.125%**

年 **1.00%**

① 給与振込契約 (お借入先) ② 公共年金振込契約 (お借入先) ③ JAカード契約 (本人) ④ JAネットバンク利用申込 (本人) ⑤ 新規定期預金契約 (借付利率金利12万円以上) (お借入先) 上記のうち1項目以上ある方

借入額	3年	5年	10年
100万円	28,308円	17,093円	6,750円

くわしくは当JAまでお問い合わせ下さい。

JA大阪東淀

おまとめ住宅ローン

現在借入中の住宅ローンを
JA新築住宅ローンとまとめることができます!

現在借入中のマイカーローン + 住宅ローン

マイカーローン + 住宅ローン
上限700万円までおまとめ可能
※おまとめの上限は借入総額に依存します。

住宅ローン金利で利用可能! 金利の上昇で安心!

おまとめ試算例

借入額	借入期間	月々返済額	総返済額
100万円	3年	118,349円	427,061円
100万円	5年	198,847円	1,190,061円

※おまとめの上限は借入総額に依存します。詳しくはJAバンク大阪までお問い合わせください。

農機具購入等の資金について、農機ハウスローンの金利引下げを実施し農業経営のサポートから、子育て世代を支援するため、教育ローン、マイカーローンの金利引下げを実施しています。さらに、月々の固定費を軽減するための、おまとめ住宅ローンもご提供しています。

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用生命共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取扱を新たに開始しております。
- 市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- 総合満足度は、令和7年度では97.3%となっており、高水準を維持しております。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供①

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行います。
- 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品の比較が容易となるよう、パンフレット等を活用しわかりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者の皆さまが負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明します。



年金の裁定請求手続きや、複雑な仕組みなどについて、年金相談会を社会保険労務士を招いて定期的の実施し、組合員・利用者ごとに丁寧なご説明を行っています。

また、相続等の相談業務を大阪府信連と連携しながら行っており、家々の状況等に合わせた、商品やサービスの提供を行っております。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供②

(2) 共済の事業活動

① 共済仕組み・サービスのご提案

- ・ ライフプランやニーズに合った共済にご加入いただけるよう、組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向を適切に把握したうえで、最良・最適な共済仕組み・サービスをご提案しております。

② 情報提供

- ・ 各種公的保険制度の情報提供を行うとともに、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

③ 契約締結時の対応

- ・ タブレット端末機「Lablet's（ラブレッツ）」を活用し、ご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。

④ 高齢者対応

- ・ ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはご家族の同席等を徹底するなどきめ細やかな対応を行っております。
- ・ 高齢者対応における親族等の同席・電話等確認の割合は、令和7年度は94.8%となりました。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- ・ ご加入後も、3 Q 活動を通じて共済金の請求忘れの確認をするなど組合員・利用者の皆さまに寄り添った取組みを実施しております。
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

・組合員・利用者の皆さまへの商品選定や情報提供にあたり、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理しております。

・営業部門から独立した利益相反管理統括部署を設定のうえ、利益相反のおそれのある取引を特定し利益相反を管理しております。

・「利益相反のおそれのある取引」の類型については、以下の観点で効率的に管理することで、遺漏なく利益相反を検知する体制を整えています。

1. 組合員・利用者の皆さまと当組合の間の利益が相反する類型
2. 当組合の「組合員・利用者」と他の組合員・利用者」との間の利益が相反する類型

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

・当組合は組合員・利用者の皆さまに、ご満足していただける金融商品、共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の提案スキルを向上するために信用部門では内部研修として証券外務員資格再研修を継続して実施しており、またFP 2 級技能士資格等の取得を推奨しております。共済部門では渉外担当者にライフアドバイザー認証要件研修、共済窓口担当者にスマイルサポーター認証要件研修を実施し、資格取得支援を通じた人材育成に取り組んでおります。